

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu a Moudré a zralé ženy 50+*

Milé ženy,

krom toho, že jste matky, manželky, partnerky nebo přítelkyně, jste dle českého práva také spotřebitelky. Zákon mi ukládá povinnost vás informovat o řadě věcí, tak pojďme rovnou na to. Pokud by vám nebylo cokoli jasné, kdykoli se na mě obraťte a já vám vše ráda vysvětlím.

Kdo jsem?	Jmenuji se Adéla Novotná a podnikám dle živnostenského zákona pod IČO 08413711, se sídlem Senice, Hlavní 28, PSČ 29001. Já jsem ta, kdo s vámi uzavírá smlouvu na poskytování služeb ve smyslu aktuálně platných všeobecných obchodních podmínek („VOP“) a kdo provozuje internetové stránky www.opohybupremyslme.cz („Internetové stránky“). Kontaktovat mě můžete prostřednictvím e-mailu info@opohybupremyslme.cz (omluvy, náhrady, info ke kurzu, workshopech a další organizační záležitosti) nebo adel@opohybupremyslme.cz (zdravotní stav, dotazy ohledně domácího cvičení) případně prostřednictvím e-mailu denisa@opohybupremyslme.cz pro organizační záležitosti k lekcím vedeným pověřenou lektorkou nebo na tel. č. +420 774 500 762, a to pouze formou SMS. K poskytování služeb jsem oprávněna na základě živnostenského oprávnění. K výkonu svého podnikání nepotřebuji žádná jiná povolení a nejsem vázána žádnými kodexy chování. Nejsem plátce DPH.
V čem spočívá poskytovaná služba?	Vytvořila jsem unikátní uzavřené a velmi propracované Kurzy (kurzy Cvičení po porodu, FITMÁMY, Moudré a zralé ženy 50 + a Workshopy), které jsou speciálně vytvořeny tak, aby pomohly ženám vrátit se do jejich těla a cítit se v něm zdravě a spokojeně. Kurzy Cvičení po porodu jsou rozděleny do několika na sebe navazujících úrovní náročnosti (kurz 1, kurz 2, kurz 3, kurz 4). Na tato cvičení pak navazuje kurz FITMÁMY. Kurzy jsou složeny z 10 lekcí po 60 minutách. Kurzy Moudré a zralé ženy 50 + jsou taktéž rozděleny do několika na sebe navazujících úrovní (1, 2, FIT). Smlouva se vždy uzavírá na jeden vybraný Kurz; pokud chcete v Kurzech pokračovat v rámci navazující náročnosti, uzavíráme spolu smlouvu novou. Mějte prosím na paměti, že Kurzy, workshopy nebo

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu a Moudré a zralé ženy 50+*

	jednotlivé lekce mohou být vedeny mnou nebo také mnou pověřenou lektorkou jednající mým jménem. Můžete si u mě také zacvičit v rámci jednorázových a příležitostně nabízených Workshopů zaměřených zejména (ale nikoli výlučně) na udržovací cvičení pro účastnice kurzů Cvičení po porodu nebo kurzu FITMÁMY nebo kurzu Moudré a zralé ženy 50 +. Mohu také nabízet Individuální cvičení, na kterém cvičíme dle vašich konkrétních potřeb. Mějte prosím na paměti, že Kurzy, Workshopy nebo Individuální cvičení mohou být vedeny mnou nebo také pověřenou lektorkou jednající mým jménem. V neposlední řadě můžete mít za podmínek stanovených ve VOP možnost zakoupit si přístup do Video knihovny, kde najdete video záznamy, na nichž vysvětluji provedení dílčích cviků. Podrobnosti o podmínkách a předmětu nabízených služeb stanoví VOP a Internetové stránky. Všechny moje služby lze poptat a využívat jenom tehdy, jste-li k tomu plně zdravotně způsobilé. To, zda máte potřebnou zdravotní způsobilost můžete vyhodnotit jedině vy a případně váš lékař. Pokud máte plnou zdravotní způsobilost a při cvičení dodržíte moje pokyny a běžnou opatrnost, nejsou pro vás moje služby rizikové.
Jaká je cena mých služeb a jaký způsobem a kdy lze cenu uhradit?	Aktuálně platné ceny mých služeb najdete vždy na Internetových stránkách (resp. v prodejním rozhraní Internetových stránek), kdy tam uvedené ceny jsou s výhradou níže uvedeného fixní a konečné, tj. s uvedenou cenou není spojena povinnost hradit daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění nebo jiné náklady. Vzhledem k tomu, že nejsem plátcem DPH, neplatíte spolu s cenou služby daň z přidané hodnoty. Cena Kurzů a placeného přístupu do Video knihovny je splatná nejpozději ve lhůtě 7 dnů ode dne obdržení pokynů pro platbu na váš e-mail. Bezprostředně po učinění objednávky dílčí služby vám může být na prodejním rozhraní Internetových stránek elektronicky zobrazen QR kód určený k zaplacení ceny služby. Cenu služby pak můžete dle své volby zaplatit prostřednictvím QR kódu nebo standardně bankovním převodem na

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu a Moudré a zralé ženy 50+*

	číslo účtu uvedené v pokynech pro zaplacení doručených na vaši e-mailovou adresu. Cena Individuálního cvičení je splatná bezprostředně po uzavření smlouvy mezi námi bankovním převodem na číslo účtu uvedené v doručených pokynech pro zaplacení a pokud se tak domluvíme, je možné využít hotovostní platby splatné před započítáním prvního sjednaného termínu Individuálního cvičení. S účastí na Kurzu nebo za účelem efektivního cvičení dle videí z placeného přístupu do Video knihovny, mohou vzniknout dodatečné náklady na pořízení cvičebních pomůcek, pokud tyto pomůcky nemáte k dispozici (jedná se o nižší stovky korun). Tyto náklady nejsou zahrnuty v ceně a nesete je sama. Náklady spojené s dojížděním nutným za účelem využití mých služeb, a náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy a následnou elektronickou komunikací mezi námi (především náklady na internetové připojení), a dále využití přístupu do placené Video knihovny, taktéž hradíte sama. Platby jsou možné jen bezhotovostně bankovním převodem na můj účet, a to v CZK, nedohodneme-li se v případě Individuálního cvičení jinak.
Je možné cenu služeb platit na splátky?	Vezměte prosím na vědomí, že nedohodneme-li se jinak, cena mých služeb je splatná v jedné částce ve lhůtě splatnosti uvedené ve VOP. Při objednání Kurzů (s výjimkou Workshopů) můžete mít možnost zvolit cenu rozložení platby na rovnoměrné splátky (zpravidla 2). Pokud je vám tato možnost v rámci objednávky nabídnuta a vy ji zvolíte, máte povinnost každou splátku uhradit nejpozději v termínu splatnosti (7 dní) uvedeném v pokynech k úhradě doručených na vaši e-mailovou adresu. Vezměte prosím na vědomí, že vaše volba rozložit cenu služby na splátky nemá žádný vliv na vaši povinnost uhradit cenu služby v plné výši a mé právo na zaplacení ceny služby v plné výši, třebaže v průběhu poskytování služeb mé služby z jakéhokoli důvodu přestanete využívat.
Kde probíhají Kurzy a Individuální cvičení?	Kurzy (tj. kurzy Cvičení po porodu, FITMÁMY, Moudré a zralé ženy 50 + a Workshopy) probíhají v Centru rehabilitace a integrované medicíny a.s. (CRIMED), na adrese Hellichova 795, 290 01, Poděbrady, není-li na Internetových stránkách stanoveno jinak. Konkrétní lekci mohou vést já nebo mnou pověřená lektorka dle aktuální organizace kurzů.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu a Moudré a zralé ženy 50+*

	Organizační detaily cvičení a související informace a povinnosti související s cvičením v CRIMED stanoví aktuální provozní řád. Nedohodneme-li se jinak, Individuální cvičení probíhají na adrese mého sídla, tj. Senice, Hlavní 28, PSČ 29001. Individuální cvičení může být podle aktuální organizace vedeno také mnou pověřenou lektorkou a konáno v prostorách CRIMED, na adrese Hellichova 795, 290 01 Poděbrady.
Co potřebujete pro bezproblémové přehrání videí ve Video knihovně v členské sekci?	Pokud je součástí smlouvy poskytnutí přístupu do členské sekce nebo pokud si přístup do placené Video knihovny zakoupíte, budou vám v souladu s VOP poskytnuty přístupové údaje do členské sekce. Přístupové údaje do členské sekce obdržíte v souladu s VOP na vaší e-mailovou adresu. Po zadání správných přístupových údajů do členské sekce na adrese https://opohybupremyslme.cz/rozcestnik-kurzu/ vám bude zpřístupněna Video knihovna, k níž máte v souladu s VOP automatický přístup, nebo kterou jste si zakoupili. V případě jakýchkoli problémů s přístupem do členské sekce nám napište na info@opohybupremyslme.cz. V příslušné Video knihovně vám budou následně (a) postupně zpřístupňována videa za podmínek uvedených ve VOP (v případě, že Video knihovna je doprovodným materiálem k fyzicky probíhajícím Kurzům), nebo (b) jednorázově zpřístupněna všechna relevantní videa ze zakoupené Video knihovny v případě koupě placeného přístupu do Video knihovny. Aby bylo přehrání videí z Video knihovny v členské sekci možné, potřebujete stabilní přístup k internetu s dostatečnou rychlostí připojení a hardwarové i softwarové vybavení k přehrání si videa včetně audio stopy. Lidsky řečeno, na kalkulačce si s námi nezacvičíte, ale každý běžný počítač nebo smartphone naše videa zvládne. Pokud by přece jen vaše zařízení přehrání videí neumožňovalo z důvodu nesplňování výše uvedených parametrů, nenesu za to žádnou odpovědnost. Upozorňujeme, že přístup do Video knihovny je omezený, a to na dobu 11 týdnů, kdy počátek běhu této doby se liší dle toho, zda si zakupujete přístup do Video knihovny, nebo zda je tento přístup součástí ceny fyzicky probíhajících Kurzů (podrobnosti stanoví VOP). Přístup do Video knihovny budete mít garantovaný po dobu uvedenou ve VOP. Po vypršení stanovené doby již nemáte možnost se k obsahu ve Video knihovně vrátit.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu a Moudré a zralé ženy 50+*

Na sociálních sítích a Internetových stránkách zveřejňuji recenze.

Jak zajišťuji, že jsou tyto recenze skutečně od klientek?

Po skončení poskytování služeb mohu svým klientkám adresně zaslat dotazník, v němž zjišťuji, zda byla jejich očekávání ohledně služby naplněna, jak se cítí a jakých dosáhly výsledků.

Následně mohu zveřejnit její zkušenost s mými službami na platformách, na nichž prezentuji své služby, včetně Internetových stránek, v anonymní podobě. V případě výslovného souhlasu klientek mohu takto zveřejnit jejich recenzi neanonymně včetně jejich fotografií.

Do recenzí klientek nikdy nijak nezasahuji. Tím, že následně recenze od klientek přebírám a zveřejňuji je sama, mohu zaručit, že tyto recenze vždy pochází jen od mých klientek.

Co když se vám bude zdát, že poskytnutá služba není v pořádku?

V takovém případě vám mohou svědčit práva z vadného plnění. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem.

Odpovídám za to, že moje služba nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Služba při poskytnutí nemá vady a je poskytnuta v souladu se smlouvou, když:

- odpovídá popisu ve smlouvě (resp. též popisu na Internetových stránkách),
- je poskytnuta v dohodnutém termínu a po dohodnutou dobu;
- je poskytnuta s náležitou odborností a péčí;
- je v souladu s požadavky právních předpisů.

Ve vztahu k digitálnímu obsahu, který je obsažený ve Video knihovně, odpovídám za to, že tento digitální obsah:

- odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- je vhodný k účelu, pro který jej požadujete a s nímž jste souhlasili;
- je poskytován s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití (včetně návodu k instalaci a s uživatelskou podporou, pokud je potřeba);
- je vhodný k účelu, k němuž se digitální obsah tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu a Moudré a zralé ženy 50+*

normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;

- rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, zejména reklamou nebo označením;
- je poskytován s pokyny k použití, které můžete rozumně očekávat;
- odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, který jsme vám případně zpřístupnili před uzavřením smlouvy.

Za výše uvedené poslední čtyři body neodpovídám v případě, že jsem vás před uzavřením smlouvy zvláště upozornila na skutečnost, že se některá z vlastností digitálního obsahu liší a vy jste s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasila.

Vezměte prosím na vědomí, že moje služby nemůžete reklamovat jen proto, že nenaplnily vaše subjektivní očekávání.

Právo z vady vám zakládá taková vada, která se u soustavně poskytovaných služeb (kurz Cvičení po porodu, FITMÁMY, Moudré a zralé ženy 50 +) projeví nebo vyskytne za trvání smlouvy, kdežto u jednorázově poskytnutých plnění (placeného přístupu do Video knihovny) v době dvou let od jejich poskytnutí. Co se týče vad Workshopu či Individuálního cvičení, práva z vadného plnění vám náleží tehdy, pokud se vada vyskytla do šesti měsíců ode dne poskytnutí služby.

Mé služby prosím reklamujte bez zbytečného odkladu, kdy si vady všimnete, nejpozději však v zákonných lhůtách.

Pokud by vám služba byla poskytnuta vadně, máte zejména právo na:

- bezplatnou nápravu (např. poskytnutí náhradní lekce);
- přiměřenou slevu z kurzovného či ceny služeb;
- případně na odstoupení od smlouvy, ale to jen tehdy, nejde-li vytknutou vadu odstranit.

Jak postupovat při reklamaci?

Pokud zjistíte jakoukoli vadu, reklamaci uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady, a to **e-mailem, či jinou písemnou formou**. Vždy co nejpřesněji popište, v čem vadu služby spatřujete a co požadujete.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu a Moudré a zralé ženy 50+*

	Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy mi vada byla oznámena a bylo uplatněno právo z vadného plnění. Při uplatnění reklamace vám zašlu písemné potvrzení, ve kterém uvedu datum, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu nejpozději do tří dnů ode dne uplatnění reklamace. Vadu pak odstraním nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě (to neplatí pro reklamaci digitálního obsahu – tedy placeného přístupu do Video knihovny – kdy jsem povinna reklamaci vyřídít v přiměřené době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu a jeho účelu). Jsem povinna vám poslat potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Vezměte ale na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.
Jak dlouho vás bude smlouva mezi námi zavazovat?	Pokud nedojde k předčasnému skončení smlouvy z mé či vaší strany z důvodů uvedených v této informaci nebo ve VOP, smlouva se uzavírá vždy na dobu určitou uvedenou ve VOP (zpravidla na dobu trvání konkrétního Kurzu, Individuálního cvičení, či přístupu do placené Video knihovny).
Jaká máte jako spotřebitel zvláštní práva?	Máte zejména právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy a dále právo na předsmluvní (tyto) informace. Právo odstoupit od smlouvy vám nesvědčí v případě, že před uzavřením smlouvy vyslovíte výslovný souhlas se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a vezmete na vědomí, že udělením souhlasu zaniká vaše právo odstoupit od smlouvy podle § 1837 písm. a) občanského zákoníku (v případě Individuálního cvičení) nebo I) občanského zákoníku (v případě placeného přístupu do Video knihovny). Můžete rovněž odstoupit od smlouvy online na https://opohybupremyslime.cz/odstoupeni-od-smlouvy/. Využijete-li této možnosti, bez zbytečného odkladu vám potvrdím přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy v textové podobě, například e-mailem, včetně jeho obsahu a data a času jeho odeslání.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu a Moudré a zralé ženy 50+*

Můžete od smlouvy odstoupit?

Ano, vzhledem k tomu, že smlouva je mezi námi uzavřena distančním způsobem, můžete od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření bez uvedení důvodů. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. S takovým odstoupením není spojena žádná sankce. Oznámení o odstoupení od smlouvy je možné zaslat na adresu mého sídla nebo na e-mailovou adresu info@opohybupremyslme.cz. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář, který tvoří přílohu této Informace. Přijetí oznámení vám bez zbytečného odkladu potvrdím.

V souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nelze od smlouvy odstoupit v případě, že plnění smlouvy bylo započato s vaším výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a před uzavřením Smlouvy jsme vás řádně informovala, že v takovém případě nemáte právo od Smlouvy odstoupit (toto se týká zejména situací uvedených v předchozím odstavci).

Můžete rovněž odstoupit od smlouvy online na <https://opohybupremyslme.cz/odstoupeni-od-smlouvy/>. Využijete-li této možnosti, bez zbytečného odkladu vám potvrdím přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy v textové podobě, například e-mailem, včetně jeho obsahu a data a času jeho odeslání.

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

V případě odstoupení od smlouvy ve výše uvedené lhůtě mám povinnost vrátit vám uhrazenou cenu služeb. Peníze vám vrátím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na číslo účtu, které mi za tím účelem sdělíte nebo v případě absence takového sdělení na číslo účtu, z něhož bylo kurzovné uhrazeno.

Vaše případné právo na odstoupení nebo zrušení smlouvy z důvodů uvedených ve VOP, není výše uvedeným nikterak dotčeno. V takových případech ale může nastat situace, kdy vám nebude vrácena cena služby v plné výši. Pro více podrobností stanoví VOP. Stejně tak není dotčeno moje právo na odstoupení, výpověď nebo jiné skončení smlouvy z důvodů uvedených ve VOP.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu a Moudré a zralé ženy 50+*

Máte nějakou stížnost?	Jakékoli stížnosti adresujte mně na můj e-mail nebo je se mnou proberte telefonicky či osobně před nebo po lekci. Na veškeré vaše výtky, připomínky nebo návrhy budu reagovat bez zbytečného odkladu. Případně se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci, regionální inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Praha nebo Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.
Co když mezi námi vznikne spor?	V případě, že mezi námi dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 44 110 00 Praha 1 Email: adr@coi.cz Web: www.adr.coi.cz nebo Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. Tř. Karla IV. 430 500 02 Hradec Králové E-mail: spotrebitel@regio.cz Web: www.konzument.cz Telefon: +420 495 215 266 Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů Sdružením českých spotřebitelů najdete zde. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u mě poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu a Moudré a zralé ženy 50+*

Příloha: vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

Adéla Novotná

IČO: 08413711

se sídlem Senice, Hlavní 28, PSČ 29001

E-mailová adresa: info@opohybupremyslime.cz

Tel. č. +420 774 500 762.

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb:

kurz Cvičení po porodu / FITMÁMY / Moudré a zralé ženy 50+ / Workshop¹

Datum objednání:

.....

Název kurzu / workshopu / individuálního cvičení / Video knihovny:

.....

Cena služby (nepovinné):

.....

Datum zaplacení (nepovinné):

.....

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz (nepovinné; vyplňte, pokud si přejete vrátit peníze na jiný účet):

.....

¹ Nehodící se škrtněte.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu a Moudré a zralé ženy 50+*

Před uzavřením smlouvy jsem byla seznámena s VOP (s těmito jsem navíc vyjádřila souhlas), provozním řádem, zásadami pro zpracování osobních údajů a informací pro spotřebitele. V této informaci jsem zároveň byla poučena o mém právu odstoupit od smlouvy ve smyslu § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Tímto odstupuji od smlouvy na poskytování této služby uzavřené distančním způsobem a žádám o vrácení všech uhrazených peněžních prostředků nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Pokud mají být peněžní prostředky vráceny na jiný účet, než ze kterého byla platba odeslána, žádám o jejich poukázání na bankovní účet, jehož číslo je uvedeno v části 'Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz'.

V dne

Jméno a příjmení spotřebitele

(podpis, pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě – jinak stačí odeslat e-mail ze známé e-mailové adresy)