

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu*

Milé ženy,

krom toho, že jste matky, manželky, partnerky nebo přítelkyně, jste dle českého práva také spotřebitelky. Zákon mi ukládá povinnost vás informovat o řadě věcí, tak pojďme rovnou na to. Pokud by vám nebylo cokoli jasné, kdykoli se na mě obraťte a já vám vše ráda vysvětlím.

Kdo jsem?	<p>Jmenuji se Adéla Novotná a podnikám dle živnostenského zákona pod IČO 08413711, se sídlem Senice, Hlavní 28, PSČ 29001.</p> <p>Kontaktovat mě můžete prostřednictvím e-mailu info@opohybupremyslme.cz (omluvy, náhrady, info ke kurzu a další organizační záležitosti) nebo adel@opohybupremyslme.cz (zdravotní stav, dotazy ohledně domácího cvičení) nebo na tel. č. +420 774 500 762, a to pouze formou sms.</p> <p>K poskytování služeb jsem oprávněna na základě živnostenského oprávnění. K výkonu svého podnikání nepotřebuji žádná jiná povolení. Nejsem plátcem DPH.</p>								
V čem spočívá poskytovaná služba?	<p>Vytvořila jsem unikátní uzavřené a velmi propracované kurzy cvičení po porodu, které jsou speciálně vytvořeny tak, aby pomohly ženám vrátit se do jejich těla a cítit se v něm zdravě a spokojeně.</p> <p>Cvičení je rozděleno do několika úrovní náročnosti (kurz 1, kurz 2, kurz 3, kurz 4 a Fitmámy), kdy kurz je složen z 10 lekcí po 60 minutách. Předmětem Smlouvy (tak, jak je tato vydefinovaná ve Všeobecných obchodních podmínkách, „VOP“) je zejména poskytnutí mých služeb lektorky cvičení v kurzu dle vámi zvolené náročnosti (tj. vždy jen 10 lekcí). Pokud chcete v kurzech pokračovat v rámci navazující náročnosti, uzavíráme spolu smlouvu novou.</p>								
Jaká je cena kurzu?	<p>Cena se odvíjí od toho, do jak intenzivního kurzu nastoupíte. Níže uvádím ceny jednotlivých kurzů, kdy uvedené ceny jsou fixní a konečné.</p> <table><thead><tr><th>Název (náročnost) kurzu</th><th>Cena</th></tr></thead><tbody><tr><td>Kurz 1</td><td>4.700 Kč</td></tr><tr><td>Kurz 2</td><td>4.300 Kč</td></tr><tr><td>Kurz 3</td><td>4.100 Kč</td></tr></tbody></table>	Název (náročnost) kurzu	Cena	Kurz 1	4.700 Kč	Kurz 2	4.300 Kč	Kurz 3	4.100 Kč
Název (náročnost) kurzu	Cena								
Kurz 1	4.700 Kč								
Kurz 2	4.300 Kč								
Kurz 3	4.100 Kč								

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu*

	Kurz 4	3.900 Kč
	Fitmámy	3.700 Kč
	<p>S účastí na kurzu mohou vzniknout dodatečné náklady na pořízení cvičebních pomůcek, pokud tyto pomůcky nemáte k dispozici (jedná se o nižší stovky korun). Tyto náklady nejsou zahrnuty v ceně a nesete je sama. Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy a následnou elektronickou komunikací mezi námi (především náklady na internetové připojení) taktéž hradíte sama.</p> <p>S účastí na kurzu není spojena povinnost hradit daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění nebo jiné náklady.</p> <p>Kurzovné je splatné ve lhůtě 7 dnů ode dne obdržení pokynů pro platbu na váš e-mail.</p> <p>Vezměte prosím na vědomí, že nedohodneme-li se jinak, celé kurzovné je splatné v jedné částce před zahájením jednotlivých lekcí, nicméně až po uzavření Smlouvy, resp. současně s její účinností.</p>	
Jak můžu kurz zaplatit?	<p>Platby jsou možné jen bezhotovostně bankovním převodem na můj účet, a to v CZK.</p> <p>Pokyny k platbě obdržíte v e-mailu, kterým je potvrzena přihláška a v němž vám jsou zaslány smluvní dokumenty.</p>	
Co potřebuji pro bezproblémové přehrání videí v členské sekci?	<p>Pokud je součástí Smlouvy poskytnutí přístupu do členské sekce, budou vám v souladu s VOP na relevantním webovém odkaze postupně zpřístupňována doprovodná videa k jednotlivým lekcím. Aby bylo přehrání videí možné, potřebujete stabilní přístup k internetu s dostatečnou rychlostí připojení a hardwarové i softwarové vybavení k přehrání si videa včetně audio stopy. Lidsky řečeno, na kalkulačce si s námi nezacvičíte, ale každý běžný počítač nebo smartphone naše videa zvládne. Pokud by přece jen vaše zařízení přehrání videí neumožňovalo z důvodu nesplňování výše uvedených parametrů, nenesu za to žádnou odpovědnost.</p>	
Na sociálních sítích a webu zveřejňujete recenze.	<p>Na konci kurzu svým klientkám adresně zasílám dotazník, v němž zjišťuji, zda byla jejich očekávání ohledně kurzu naplněna, jak se cítí a jakých dosáhly výsledků.</p>	

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu*

<p>Jak zajišťujete, že tyto recenze jsou jen od vašich zákazníků?</p>	<p>Pokud mi k tomu klientka dá souhlas, zveřejním následně její zkušenost s mým kurzem na platformách, na nichž prezentuji své služby. Do recenzí klientek nikdy nijak nezasahuji. Tím, že následně recenze od klientek přebírám a zveřejňuji je sama, mohu zaručit, že tyto recenze vždy pochází jen od mých klientek.</p>
<p>Co když se mi bude zdát, že poskytnutá služba je v rozporu se Smlouvou?</p>	<p>V takovém případě vám mohou svědčit práva z vadného plnění. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem.</p> <p>Odpovídám za to, že moje služba nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se Smlouvou. Služba při poskytnutí nemá vady a je poskytnuta v souladu se Smlouvou, když:</p> <ul style="list-style-type: none">- odpovídá jejímu popisu ve Smlouvě;- je poskytnuta v dohodnutém termínu a po dohodnutou dobu (kdy v souladu s VOP se dohodnutý termín a doba plnění mohou měnit, např. v případě mé nemoci nebo v případě náhrady lekce za vaši omluvenou absenci);- je poskytnuta s náležitou odborností a péčí;- je v souladu s požadavky právních předpisů. <p>Mé služby je třeba reklamovat bez zbytečného odkladu, kdy si vady všimnete, nejpozději však do šesti měsíců ode dne poskytnutí služby.</p> <p>Pokud by vám služba byla poskytnuta vadně, máte zejména právo na:</p> <ul style="list-style-type: none">- bezplatnou nápravu (např. poskytnutí náhradní lekce);- přiměřenou slevu z kurzovného;- případně na odstoupení od Smlouvy, ale to jen tehdy, nejde-li vytknutou vadu odstranit.
<p>Jak mám při reklamaci postupovat?</p>	<p>Pokud zjistíte jakoukoli vadu, reklamaci uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady, a to e-mailem, telefonicky či písemně. Vždy co nejpřesněji popište, v čem vadu služby spatřujete a co požadujete.</p> <p>Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy mi vada byla oznámena a bylo uplatněno právo z vadného plnění.</p> <p>Při uplatnění reklamace vám zašlu písemné potvrzení, ve kterém uvedu datum, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení</p>

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu*

	<p>reklamace požadujete a vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.</p> <p>Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu nejpozději do tří dnů ode dne uplatnění reklamace. Vadu pak odstraním nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. Jsem povinna vám poslat potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.</p> <p>V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Vezměte ale na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.</p>
Jak dlouho mě bude Smlouva mezi námi zavazovat?	<p>Pokud nedojde k předčasnému skončení Smlouvy z mé či vaší strany z důvodů uvedených v této informaci nebo ve VOP, Smlouva se uzavírá vždy na jeden kurz obsahující 10 lekcí (tj. na 10 týdnů).</p> <p>Pokud si budete přát v kurzech pokračovat, uzavíráme vždy smlouvu novou.</p>
Jaká mám jako spotřebitel zvláštní práva?	<p>Máte zejména právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy a dále právo na předšmluvní (tyto) informace.</p>
Můžu od smlouvy odstoupit?	<p>Ano, vzhledem k tomu, že Smlouva je mezi námi uzavřena distančním způsobem, můžete od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření bez uvedení důvodů. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. S takovým odstoupením není spojena žádná sankce. Oznámení o odstoupení od Smlouvy je možné zaslat na adresu mého sídla nebo na mou e-mailovou adresu. Pro odstoupení od Smlouvy lze využít vzorový formulář, který tvoří přílohu této Informace. Přijetí oznámení vám bez zbytečného odkladu potvrdím.</p> <p>Odstoupením od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.</p> <p>V případě odstoupení od Smlouvy ve výše uvedené lhůtě mám povinnost vrátit vám uhrazené kurzovné. Peníze vám vrátím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, a to bezhotovostně na číslo účtu, které mi za tím účelem sdělíte nebo v případě absence takového sdělení na číslo účtu, z něhož bylo kurzovné uhrazeno.</p>

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu*

	<p>V souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nelze od Smlouvy odstoupit v případě, že plnění Smlouvy bylo započato s vaším výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a před uzavřením Smlouvy jsme vám sdělila, že v takovém případě nemáte právo od Smlouvy odstoupit.</p> <p>Je-li součástí Smlouvy závazek na poskytnutí digitálního obsahu (přístup do členské sekce a postupné zveřejňování videí), uzavřením Smlouvy výslovně souhlasíte se započatím plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a berete na vědomí, že udělením souhlasu zaniká vaše právo odstoupit od Smlouvy podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.</p> <p>Dle VOP také máte právo zrušit Smlouvu bez uvedení důvodu zaplacením odstupného i po uplynutí 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. V takovém případě ale může nastat situace, kdy vám nebude vráceno kurzovné v plné výši. Pro více podrobností viz VOP.</p>
Co když mám nějakou stížnost?	<p>Jakékoli stížnosti adresujte mně na můj e-mail nebo je se mnou proberte telefonicky či osobně před nebo po lekci. Na veškeré vaše výtky, připomínky nebo návrhy budu reagovat bez zbytečného odkladu.</p> <p>Případně se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci, regionální inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Praha nebo Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.</p>
Co když mezi námi vznikne spor?	<p>V případě, že mezi námi dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je</p> <p>Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 44 110 00 Praha 1</p> <p>Email: adr@coi.cz Web: www.adr.coi.cz nebo</p>

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu*

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.

Tř. Karla IV. 430

500 02 Hradec Králové

E-mail: spotrebitel@regio.cz

Web: www.konzument.cz

Telefon: +420 495 215 266

Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů Sdružením českých spotřebitelů najdete [zde](#).

Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u mě poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kurzu *Cvičení po porodu*

Příloha: vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

Adéla Novotná

IČO 08413711

se sídlem Senice, Hlavní 28, PSČ 29001

E-mailová adresa: info@opohybupremyslime.cz

Tel. č. +420 774 500 762.

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Dne _____ jsem si prostřednictvím e-mailu objednala kurz cvičení po porodu, označení kurzu _____, s cenou kurzovného _____ Kč. Kurz jsem zaplatila dne _____, čímž došlo k uzavření Smlouvy ve smyslu VOP. Před uzavřením Smlouvy jsem byla seznámena s VOP, provozním řádem, zásadami pro zpracování osobních údajů a informací pro spotřebitele. V této informaci jsem zároveň byla poučena o mém právu odstoupit od Smlouvy ve smyslu § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Tímto odstupuji od Smlouvy uzavřené distančním způsobem, která se týká výše uvedené služby, a zároveň Vás žádám o poukázání kurzovného na můj bankovní účet číslo _____ nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od Smlouvy.

V _____ dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele

(podpis, pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě – jinak stačí odeslat e-mail ze známé e-mailové adresy)

Přílohy:

Doklad o zaplacení kurzovného